



Bringing Green Power to Life



# 2014

## 协鑫企业社会责任报告

GCL Corporate  
Social Responsibility  
Report

# 把绿色能源带进生活

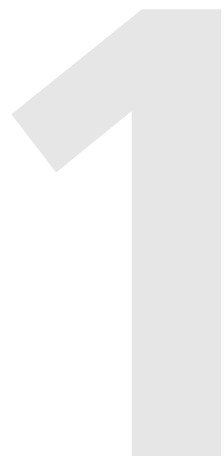
Bringing Green Power to Life



## 目录

Contents

<b>04</b>	<b>1. 董事长致辞</b>	<b>23</b>	<b>4. 协鑫的合作共赢</b>	<b>43</b>	<b>7. 协鑫的公益行动</b>
		24	4.1 科研力量	44	7.1 协鑫阳光公益基金会
		25	4.2 客户服务	45	7.2 社会公益
		26	4.3 行业发展	46	7.3 社区关爱
		27	4.4 供应链管理		
<b>07</b>	<b>2. 协鑫的社会责任观</b>	<b>29</b>	<b>5. 协鑫的绿色运营</b>	<b>48</b>	<b>8. 未来展望和规划</b>
08	2.1 公司简介	30	5.1 环境策略		
10	2.2 公司治理	32	5.2 节能减排		
11	2.3 社会责任管理	34	5.3 绿色文化		
<b>15</b>	<b>3. 协鑫的清洁能源贡献</b>	<b>37</b>	<b>6. 协鑫的员工关爱</b>	<b>50</b>	<b>9. 附录</b>
17	3.1 高效能源	38	6.1 权益保护	51	9.1 协鑫集团 2012-2014 荣誉榜
18	3.2 可再生能源	40	6.2 人才培养	52	9.2 《全球可持续发展报告指南》(GRI 3.1) 索引表
21	3.3 能源互联网	41	6.3 安全与健康	55	9.3 《中国工业企业社会责任指南》索引表
				58	9.4 企业社会责任报告关键定量指标指引 (MQI) 电力行业
				59	9.5 报告编制说明



协鑫（集团）控股有限公司董事长 朱共山 先生

## 董事长致辞

### Letter from the Chairman of the Board

#### 创享绿色能源新未来

从远古人类用野火引燃第一根树枝到太阳能飞机全球航行，从树巢穴居、刀耕火种到蒸汽机、电气化和信息化时代，能源始终是驱动文明发展和社会进步的主引擎之一。纵观近二百多年来工业文明发展历程，能源变革对工业发展具有决定性、全局性的影响，不断推动着经济社会向更高水平演进。与此同时，以传统化石能源为基础的能源利用方式，一方面导致有限储量的过度消费和资源争夺，另一方面又引发了全球变暖、极端气候、酸雨、雾霾等众多积重难返的环境问题。

进入 21 世纪，开发利用安全、清洁、经济、高效的可再生能源，走能源可持续发展之路，已经成为全球社会的共识和民众的迫切诉求。为了保障国家能源安全和发展，带动经济发展方式转型，治理环境污染，我国也已将推动能源“四大革命”提到国家战略高度。以能源革命实现绿色发展的变革浪潮，将成为新常态下推动国民经济持续健康发展的重要力量源，这既为能源行业提供了前所未有的发展机遇，也对能源企业自身转变发展方式提出了更高要求。

25 年来，协鑫始终秉承“把绿色能源带进生活”的理念，不断为社会提供高效清洁能源，致力于打造以清洁能源与新能源为核心的国际化能源企业，实现了从电力业务向新能源和能源服务延伸、光伏业务从硅材料向系统集成延伸、天然气业务从始端向终端延伸，形成了光伏、电力、天然气、金融四大产业群协同发展的格局。

作为中国最大的非公电力开发运营商，协鑫积极发展环保电力和可再生能源项目，有序培育区域能源中心和分布式能源项目，大力建设天然气发电等清洁能源项目，努力提升能源效率，高度重视绿色生产，目前已发展成为中国电力行业中拥有最高投入资本回报率、最具可持续发展能力的企业之一。

协鑫在光伏上游多晶硅、硅片环节取得了全球领先地位，在太阳能系统集成和光伏电站业务方面取得了长足进展。坚持科技引领、创新驱动，协鑫在光伏行业取得了一系列重大突破，填补了多个行业空白，大幅降低多晶硅生产能耗水平，平均每半年推出一代更高性能的硅片产品，始终以高效、优质的产品为下游客户创造价值，促进行业健康发展，推动光伏发电普及时代的到来。

协鑫始终怀抱感恩之心，积极投身社会公益事业，把慈善工作作为回报社会的有效载体，借助“协鑫阳光慈善基金会”等平台，在环保、教育、赈灾、扶贫等多个领域持续推进公益项目，仅 2014 年就开展了 20 多项公益项目，公益支出达 1624.73 万元，受到社会各界的广泛好评。

协鑫的发展离不开国家和社会各界的支持，报效国家、回馈社会、为股东和客户创造价值是协鑫事业发展的题中之义。通过协鑫自身的发展壮大、技术和商业模式的创新，持续为中国乃至全世界提供更多更清洁高

效的绿色能源，把绿色能源带进生活，推进我国的能源生产和消费革命，推动建设“天更蓝、水更清、居更佳”的美丽中国，这是协鑫义不容辞的责任。展望未来，协鑫将继续紧跟国家战略，坚持新能源和清洁能源发展主线不动摇，持续引领行业变革，继续建设技术上更先进、结构上更优化、模式上更创新的能源产业群，继续做好环保公益、扶持教育、灾难救助三位一体的慈善公益事业，继续发动全体员工投身绿色能源事业、践行环保公益，共同为实现伟大的协鑫梦、中国梦而不懈奋斗！

朱共山  
协鑫（集团）控股有限公司董事长



## 协鑫的社会责任观 Social Responsibility Management

- 2.1 公司简介
- 2.2 公司治理
- 2.3 社会责任管理



## 2.1 公司简介

协鑫（集团）控股有限公司（以下简称“协鑫集团”或“公司”）成立于1991年，是一家专注于清洁能源与新能源为主营业务的综合能源集团公司，是全球最大的光伏材料制造商及中国最大的非公有制环保电力控股企业，资产总额近1,000亿元。公司总部位于香港，中国区管理中心设于上海，分支机构遍布江苏、浙江、北京、广东、内蒙古、台湾、美国、加拿大、新加坡等地，在全球布局超过50个生产基地，拥有员工20,000多人。

协鑫集团自创立以来，始终秉承“把绿色能源带进生活”的理念，持续为社会提供优质高效的能源与产品，创新综合服务，致力于加速“六位一体”微能源网技术的推广应用，加速清洁能源的资源引进和综合利用，为国家能源革命战略的落实和实现“天更蓝、水更清、居更佳”的中国生态文明积极奉献。



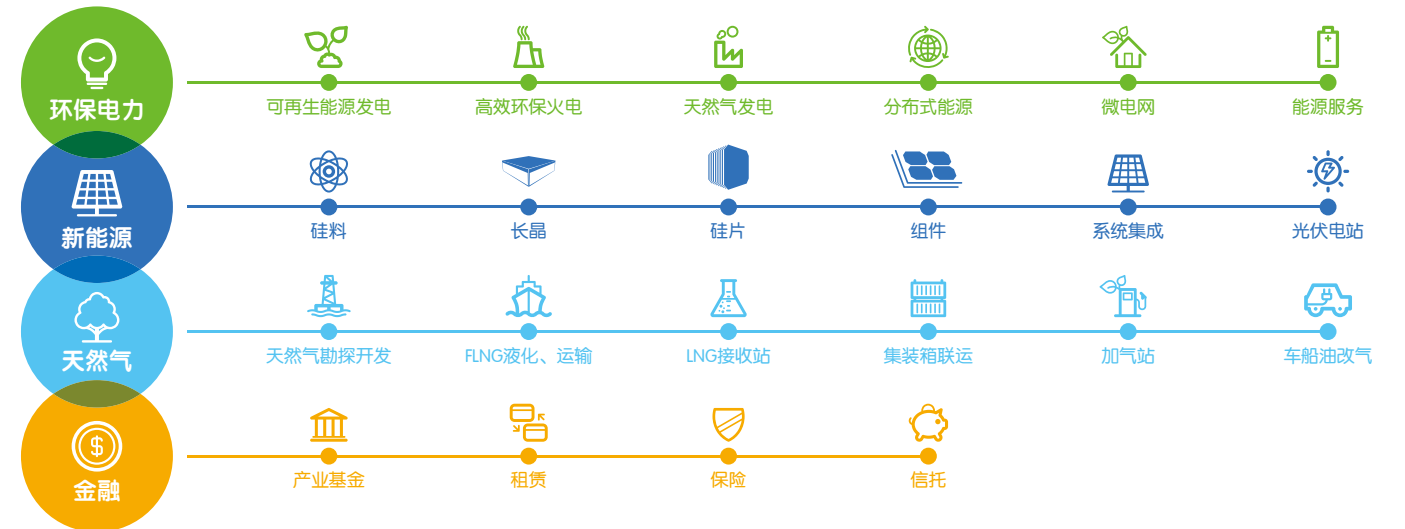
### 全球业务与管理机构布局

总部设在香港，中国区管理中心设在上海。在苏州、南京、台湾和旧金山均设有管理机构。

### 协鑫集团四大产业群

二十多年来，协鑫集团依托自身强大的科技创新、商业模式创新能力和产业优势，担当起引领能源产业变革的重任，已构建起光伏、电力、天然气和金融四大产业群，旗下拥有保利协鑫能源（3800.HK）、协鑫新能源（0451.HK）、协鑫集成（002506.SZ）等多家控股上市企业。

2010年协鑫地产（香港）公司正式成立，同时在大陆设立江苏协鑫地产有限公司，为国家二级开发资质企业。协鑫地产依托集团低碳、节能、绿色等产品研发和实施优势，开发范围覆盖高档住宅社区、星级酒店、总部大楼及研发基地、企业会所等，所获荣誉“苏州市房地产开发综合实力20强企业”、江苏省“扬子杯”优质工程奖、“苏州市房地产诚信企业”等。



产融协同

产融协同

财经协同

管理协同

区域协同

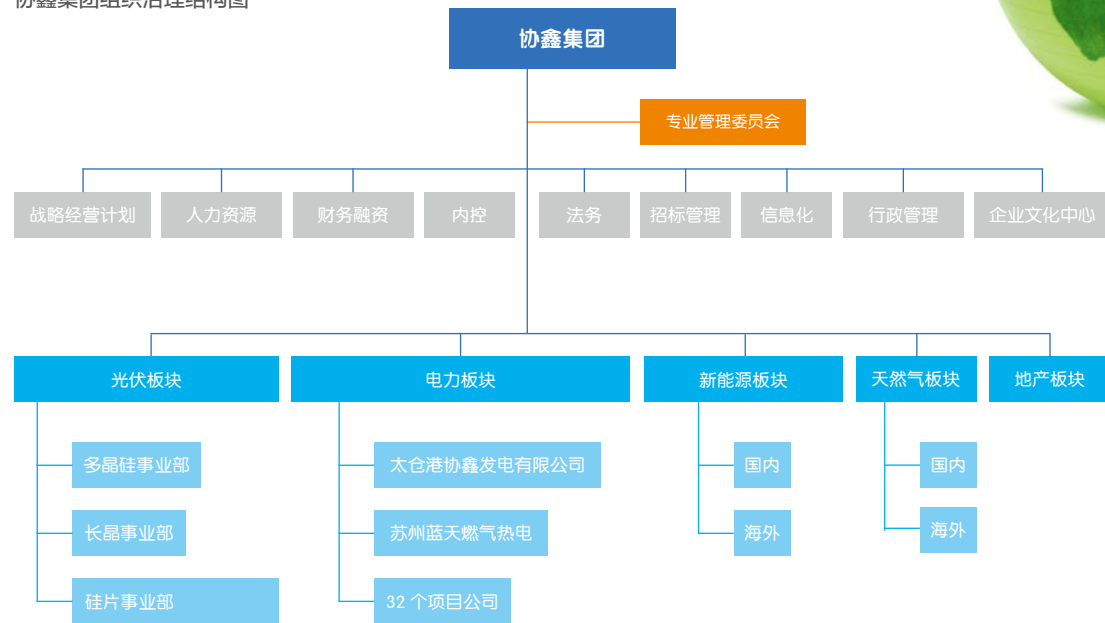
产学研协同

## 2.2 公司治理

### 健全治理机制

协鑫集团严格遵守、落实各方监管要求，不断完善现代企业董事会治理体系，健全公司决策机制，强化风险管理，结合公司业务，扎实推进各项工作，维护全体股东的长期利益，保障全公司合规、稳健、可持续的发展。公司保持着良好的治理记录，历年来从未受到监管部门的处罚。

协鑫集团组织治理结构图



### 合规运营

协鑫集团采取长远和谨慎的风险管理策略，建立由董事会负责、管理层直接管控业务风险，全面覆盖各下属公司及业务领域的内部风险控制体系，主要包括内控文化建设、风险管控、内控测评、内控手册的编制和推广、以及内控信息系统优化等，并成立内控部、法务部等部门确保相关工作的有序开展。

公司对接监管规定，通过提交内控月报、每季度开展风险测评和内控执行状况评估等方式，确认内部控制和风险防范的有效性，并制定《协鑫经理人行为守则》和《协鑫十戒》，开设内控、法务、合规等相关课程，提高员工的合规与风险防范意识。2014年，公司针对高层员工开展风险合规相关培训2次，受训人数达1000人次；全年未发生任何违反法律法规的事项。

针对反腐倡廉工作，协鑫集团遵照“将廉洁理念融入协鑫”的治企新思路，成立监察部，积极履行监督查处、教育预防的职能，不断探索加强集团内部监督惩治、廉洁法纪教育，预警防范制约的机制建设，创新拓展“廉洁教育、监督预警”并重的新模式，着力打造“勤廉厚德、遵法守纪、诚信经营、高效务实”的高素质员工队伍，并建立举报渠道，鼓励员工举报疑似失当、不良及不正当行为。2014年，公司开展反腐倡廉培训12次，受训员工达21,385人次；受理13件信访举报，并全部查结；于招投标监督环节发现3起违规违纪问题，对查实的涉嫌单位和人员及时提出了处理意见。

## 2.3 社会责任管理

### 企业文化与责任管理

协鑫集团成立20多年来形成了“以创造价值为核心、以竞争拼搏为动力、以亲如家人为纽带”的三位一体企业文化，一直践行将企业社会责任融入长期发展的战略，融入公司的经营和管理，以“成为最受尊重的国际化清洁能源企业”的目标，致力于成为技术创新的领袖、可信赖的合作伙伴和优秀的企业公民，积极探索利用自身的技术和影响，协同政府、产业界和广泛的社会力量，推动行业和产业进步，为解决中国社会发展中的问题做出贡献，带动区域经济，同时为股东提供回报，实现企业的可持续发展。

<b>愿景</b>	成为最受尊重的国际化清洁能源企业
<b>使命</b>	提供高效的清洁能源，持续改善人类生存环境
<b>核心价值观</b>	价值引领：为协鑫创造价值，在协鑫实现价值 竞争驱动：在竞争中不断突破，不断进步 协同一家：为共同的事业而奋斗
<b>企业精神</b>	创业、创新，争先、领先
<b>承诺</b>	为实践协鑫集团价值观架构，我们作出一系列的具体承诺，包括： · 负责任管理 · 沟通及汇报 · 职业安全及健康、环境及管治 · 紧急情况及违规事故
<b>政策及守则</b>	通过协鑫集团的政策和《企业文化纲要》，我们得以在日常实务中践行承诺，体现公司的价值观： · 诚信文化与协鑫十戒 · 经理人操守及员工行为准则 · 安全管理标准



## 2.3 社会责任管理

### 重要利益相关方沟通

充分沟通是协鑫集团了解自身社会影响，针对性履行社会责任的基础。我们根据公司自身业务和运营特点，借鉴国内外同业的经验和最佳实践，将主要利益相关方确定为股东、客户、员工、政府、合作伙伴、社区及公众等，并通过网站、媒体、会议、报告、活动等渠道和方式保持密切沟通。

关键利益相关方	重要性	相关方期望	沟通与回应
股东	我们须为投资者创造价值	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 完善的风险管理</li> <li>· 廉洁的商业环境</li> <li>· 稳定盈利与投资回报</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 股东会</li> <li>· 探访、面谈、研讨会</li> <li>· 报告、刊物、网页、公告</li> </ul>
客户	客户是我们获得成功的关键	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 高质量的产品</li> <li>· 完善的服务</li> <li>· 合理的价格</li> <li>· 准时交期</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 展览会</li> <li>· 客户接待、探访、面谈</li> <li>· 售后服务</li> <li>· 满意度调查和意见表</li> <li>· 市场调查</li> </ul>
员工	我们要与员工一同为共同目标创造价值	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 具竞争力的待遇和福利</li> <li>· 职业健康与安全</li> <li>· 良好的培训与发展机会</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 员工座谈会、职代会</li> <li>· 定期培训</li> <li>· 绩效沟通及员工评价机制</li> <li>· 员工手册</li> <li>· 企业内部刊物</li> </ul>
政府	政府对我们的业务运营扮演着监管角色	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 守法合规经营</li> <li>· 落实监管政策</li> <li>· 助力社会和谐</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 日常汇报沟通</li> <li>· 政府考察</li> <li>· 研讨会交流活动</li> </ul>
合作伙伴	须与我们就企业社会责任持相同的价值观，共同成长	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 商业道德和信用</li> <li>· 公平而透明的竞争</li> <li>· 互利共赢的合作关系</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 公开招标会议</li> <li>· 供应商考核及评估制度</li> <li>· 战略合作谈判</li> <li>· 论坛、技术交流、互访等</li> </ul>
社区及公众	我们的业务有可能影响社区及社会环境发展	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 企业与社区的和谐发展</li> <li>· 弱势群体扶助</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 社区沟通活动</li> <li>· 大众传播媒体</li> <li>· 公益项目平台</li> </ul>

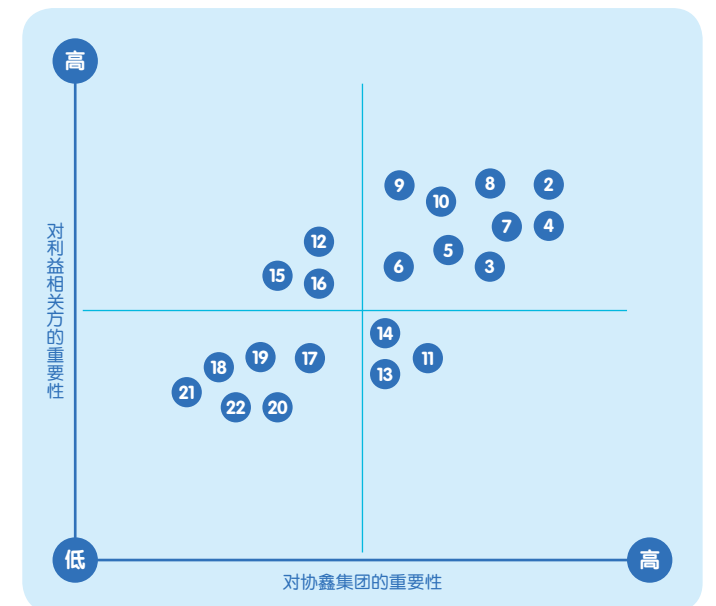


### 关键社会责任议题

协鑫集团综合考虑公司战略和运营方向，利益相关方关注的重点和期望，以及应当遵循的国内、国际标准和政策等内外部因素，按照识别、评估和筛选的程序，界定具有较强实质性的社会责任议题作为公司的行动及报告披露重点。我们也将定期进行社会责任议题检查工作，调整绩效目标，以符合社会对公司的期待。

#### 协鑫集团社会责任议题分析

- |            |             |          |
|------------|-------------|----------|
| 1. 公司价值增长  | 9. 污染防治     | 17. 社区关系 |
| 2. 公司治理    | 10. 资源节约    | 18. 员工帮扶 |
| 3. 合规与风险管理 | 11. 负责任的供应链 | 19. 绿色办公 |
| 4. 科研创新    | 12. 合作共赢    | 20. 公益事业 |
| 5. 优化能源结构  | 13. 客户满意与沟通 | 21. 股东参与 |
| 6. 提升能源效率  | 14. 员工发展    | 22. 志愿服务 |
| 7. 员工权益与福利 | 15. 行业发展    |          |
| 8. 安全生产运营  | 16. 环境管理体系  |          |





## 协鑫的清洁能源贡献 Supplying Clean Energy

- 3.1 高效能源
- 3.2 可再生能源
- 3.3 能源互联网

# 3



### 3. 协鑫的清洁能源贡献

协鑫集团秉持“把绿色能源带进生活”的理念，以清洁能源与新能源为核心业务，致力于提供优质高效的能源和产品，创新综合服务，拥抱互联网，融入大数据，有序培育区域能源中心，加速“六位一体”微能源网技术的推广应用，加速清洁能源的资源引进和综合利用，持续改善人类生存环境。

#### 协鑫的清洁能源构想



### 3.1 高效能源

#### 多元化的发电模式

协鑫集团自 1996 年成立第一家电厂时，就表达了“成为最受尊重的国际化清洁能源企业”的愿景。公司努力发展高效环保电力，除了大力发展光伏、风力等可再生能源电站之外，在苏州、徐州、宝应等地建设了使用天然气、垃圾、煤矸石及煤泥、生物质（秸秆等农业剩余作物）为燃料的发电厂，解决了城市垃圾处置、利用了低效资源、缓解了农村秸秆焚烧带来的环境污染、减少了粉尘排放等问题，化害为利，有效将公司发展与改善环境相结合。同时，公

保利协鑫环保电力结构



司目前正在积极探索研发热水发电、压力发电、光热锅炉等技术。

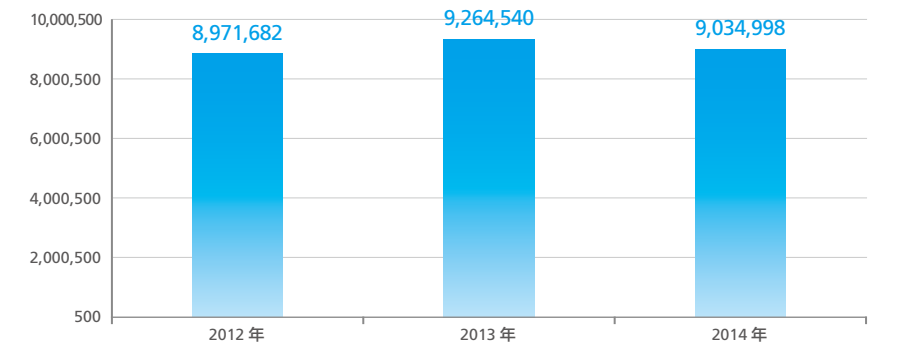
利用天然气发电不产生粉尘和固体废弃物，耗水量及温室气体排放相比燃煤电厂少得多，有利于环境保护。公司高度重视发展天然气发电模式，在多个高标准工业园区引入燃机热电厂。协鑫集团现有燃机热电总装机容量达 870 兆瓦时，未来将主要开发 E 级、F 级、H 级燃气蒸汽联合循环机组，建设区域能源供应中心。

#### 热电联产

协鑫集团环保电力产业秉承“发展热电联产，倡导集中供热，提高能源效率”的理念基础，把握经济发达地区对于环保能源的旺盛需求，大力发展热电联产能源供给模式，目前已拥有附属与联营热电厂 30 余家，其中华润协鑫（北京）热电有限公司已通过设备改造，实现蒸汽、热水、制冷、发电等多联供。

2014 年，协鑫集团发电量超过 150 亿度，售汽量 1625 万吨，供热量达到 9,034,998 吨，有效取代各企业分散自建的小工业供热锅炉，相当于节约燃煤 903,499 吨。

2012-2014 年协鑫集团供热量（吨）



#### 天然气业务

天然气是被世界公认的清洁能源，加快发展天然气，提高其在一次能源消费结构中的比重，可显著减少有害气体和细颗粒物（PM2.5）等污染物的排放，实现节能减排、改善环境，是我国实现优化调整能源结构的现实选择和迫切需要。

协鑫集团将天然气作为第三次战略转型的重点，以全球视角积极布局天然气一体化产业链，从天然气开发、储运向终端服务延伸，业务涵盖勘探开发、能源化工、海工装备、LNG 物流、车船装备、电商平台以及产业基金等，重点打

造具有价格优势的多点气源供应网络，构建创新的多式联运物流体系。

目前，公司已在非洲埃塞俄比亚开展油气勘探开发，签订 5 个石油产品分成协议（PSA），总合同面积 11.7 万平方公里，地质资源量达万亿立方米。同时，协鑫集团在当地投资建设输气管线、LNG 液化厂，与招商局在港口码头、LNG 船运领域开展合作，将开发生产的 LNG 运至我国沿海 LNG 接收站，形成海外天然气开采、液化、储运的完整产业链。未来项目规划将达到年产 1000 万吨 LNG 规模。



## 3.2 可再生能源

光伏发电是通过太阳能电池将取之不尽，用之不竭的光能转化为电能，其过程绿色无污染。全球太阳能电池市场，晶体硅电池的份额高达80%以上，协鑫集团作为全球最大的光伏硅材料供应商，持续为客户提供高性能、低成本的高品质产品，从而降低光伏发电的成本，提升光伏电力产业在整体能源结构中的竞争力。

### 多晶硅生产

将原材料提纯成为高纯度的多晶硅，是光伏产业链的第一步，也是实现整个光伏产业成本下降的重要环节。协鑫集团自2009年正式进入多晶硅生产领域以来，关注光伏前沿科技，投入大量资金自主创新，打破技术壁垒，始终以高效、优质的产品为下游客户创造价值，促进光伏发电平价上网的实现。

公司通过自主创新，打造的GCL法多晶硅超大规模清洁生产技术和硅烷流化床法多晶硅生产技术等系列成果填补了中国光伏产业链的原创技术空白，大幅度降低能耗水平，减少副产物，提高多晶硅的纯度，将引领多晶硅制造技术的新潮流，推动中国光伏发电成本迅速下降到国际顶尖水准。



### 高质量硅片产品

协鑫集团通过技术研发和工艺革新，推出广受市场欢迎的“鑫单晶G系列”、“鑫多晶S系列”、N型单晶系列和P型单晶系列，不断提升硅片的光电转换效率，引领着国内硅片产品高效化市场的发展方向，推动电池、组件产品效率不断攀升，满足市场高效需求。以“鑫多晶S系列”为例，公司平均每半年推出一代更高性能的产品，促使光电转换效率提升0.3%-0.4%，最新研发成功的“鑫多晶S3+”的平均转换率可达18.1%-18.2%，达到世界领先水平。

**鑫多晶 S3+**

鑫多晶S系列，自2011年10月推出S1以来，已成功研制S2、S3、S3+产品，最新的鑫多晶S3+平均转换率可达18.1%-18.2%

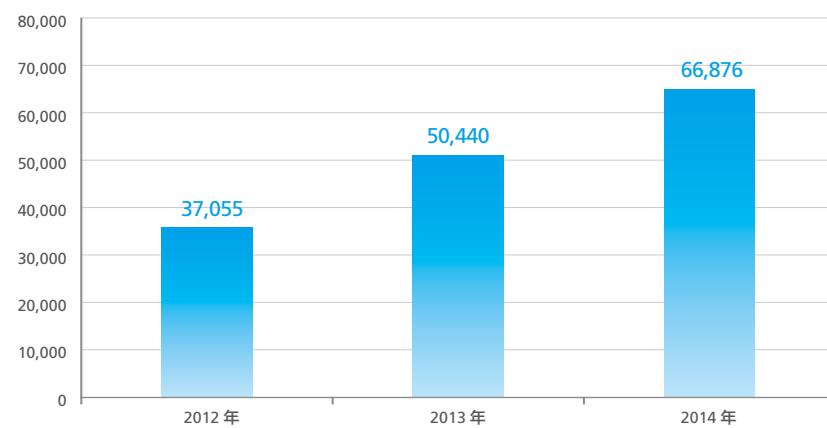
**鑫单晶 G2**

高效硅片鑫单晶G系列，目前已推出第二代产品G2，相对于直拉单晶，平均转换效率基本相当，效率增益提高0.5%以上，面积增大1.8%，光衰平均降低1%

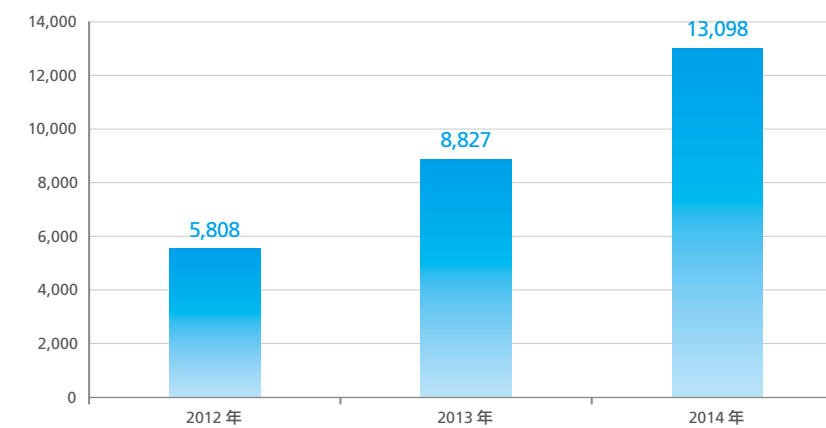
**N型单晶硅片**      **P型单晶硅片**

保利协鑫高效单晶系列，包含质量达到国际领先水平的8英寸、9英寸P型硅片，可定制的高质量N型硅片，具有低光衰、电阻率分布均匀、高转换率等特点。

2012-2014年协鑫集团多晶硅产量（吨）



2012-2014年协鑫集团硅片产量（兆瓦）



## 3.2 可再生能源

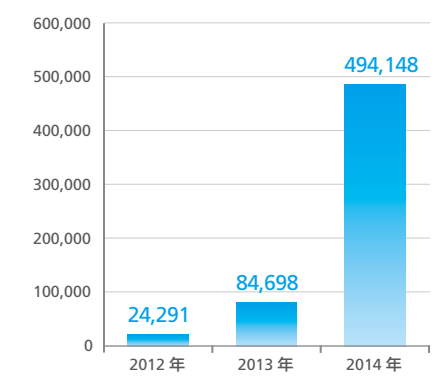


### 光伏发电

随着成本的快速下降和持续的政策支持，到2040年，可再生能源发电量将占全球新增发电量的近一半。

公司积极投资开发光伏电站项目，包括大型地面发电项目、渔光互补光伏发电项目、农光互补光伏发电项目、屋顶光伏发电项目、分布式光伏发电项目等，覆盖山区、屋顶、浅水养殖区、沙漠、高原等区域，开发足迹遍及美洲、非洲及亚洲等适宜太阳能发展的国家和地区。截至2014年底，协鑫集团投资的国内光伏发电项目规模达819兆瓦，全年发电494,867.27兆瓦时。

2012-2014年协鑫集团光伏电站发电量(兆瓦时)



### 风力发电

在全球范围内，风力发电量占可再生能源的增长份额的比重最大。协鑫集团积极投资开发具有高效节能环保作用的风力发电项目，在江苏、浙江、内蒙古等资源条件优良，电价有保障的地区配套建设陆上、滩涂及海上风电，预计到2018年，公司的风力发电总装机容量逾1300兆瓦。



### 渔光互补光伏发电 ——宝应兴能可再生能源有限公司

宝应兴能30MW渔光互补光伏发电项目位于江苏省扬州市宝应县射阳湖镇鹅村的浅水养殖区，占地980亩，总投资约3亿元。本项目强调资源的立体开发和综合利用，渔光互补，上层发电，下层养殖，形成了水产养殖和光伏发电的完美结合，对在水网地区综合发展新能源产业起到积极示范作用，实现经济效益和环境效益的有效结合。

本项目系统设计运行寿命25年，年平均发电利用小时数为1130小时，年平均发电量为4000万千瓦时，年可节约标煤12000吨，减排CO2等温室气体32560吨，减少SOx排放量约248吨，减少NOx排放量约84吨。



## 3.3 能源互联网

### 互联网 + 能源

未来5-10年将是我国能源结构转型的关键时期，而能源互联网不仅包括多种清洁和可再生能源，还包括众多不同类型的用户，所有用户借助互联网的优化和集成作用，通过能源的交换和用量调节实现资源共享，使网络中的各种能源得以充分利用，令区域内的能源用量从整体上达到最佳平衡。

协鑫集团敏锐意识到能源互联网将对未来清洁和可再生能源大力发展起到巨大的推动作用，依托多种能源产业协同的优势，积极探索实践，提出了“六位一体”的能源微网模式，作为能源互联网的基础节点与能源互联网无缝对接。“六位一体”的能源微网模式利用太阳能、天然气、风能、地热能、LED及节能技术、储能技术构建微型能源网，比传统能源系统利用效率提升40%以上。

### 分布式能源的特征

#### 自发自用

区域式：向园区供电、热、冷  
楼宇式：向工研、建筑等自供电、热、冷

#### 清洁能源

风电、天然气、光伏、地热、余热等

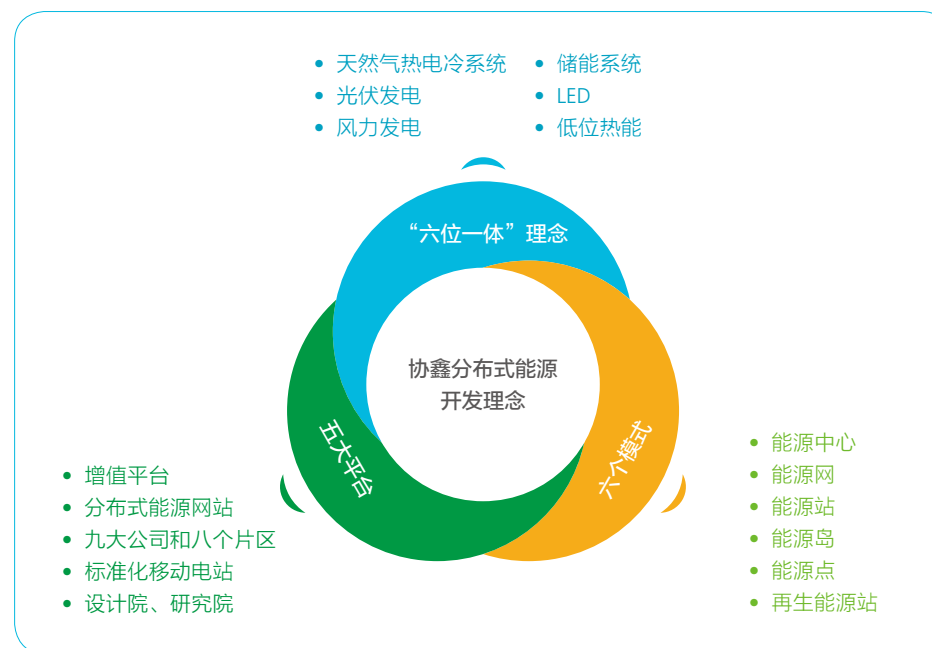
#### 规模小

区域式：10万以下  
楼宇式：35KW~6MW

#### 效率高

天然气分布式能源的综合效率要达到75%以上

- 天然气热电冷系统
- 光伏发电
- 风力发电
- 储能系统
- LED
- 低位热能





## 协鑫的合作共赢 Cooperation and Mutual Benefit

- 4.1 科研力量
- 4.2 客户服务
- 4.3 行业发展
- 4.4 供应链管理





## 4.1 科研力量

多年来，协鑫集团紧扣国家政策方向，以市场为导向，完善科研创新体系，注重研发投入，积极引进海内外最优秀的学者、专家组成科研团队，不断增强公司的科研实力。同时，公司制定专利管理相关制度，贯彻实施企业知识产权管理标准化，积极开展全公司的知识产权创造、运用、管理和保护工作，推动公司的科技创新，通过专利侵权诉讼与无效宣告等措施保护企业自主知识产权。

### 光伏领域

#### 科研体系

- 公司不断完善人才梯队建设，已形成以数名资深专家为领军、以数十位博士学位人才为骨干、众多硕士学位以上研发工程师为基础的三级研发体系，设立多家科研机构。
- 光伏板块设立科学技术委员会，在中国苏州、徐州、美国里奇兰等地设立研发基地
- 研发人员来自全世界十多个国家，跨越亚、美、欧三大洲，研发团队涉及多学科、多领域
- 高佳太阳能股份有限公司获省企业技术中心、市工程技术中心、省外资研发中心退税资格

#### 2014 年科研成果：

- 截至 2014 年年底，公司光伏板块累计申请专利 331 项，其中授权专利 209 项（约半数均为发明专利，包括已拥有自主知识产权的氯化氢技术及反应器技术等多项国家级专利，3 项美国专利和 1 项台湾专利）
- 中能硅业事业部共承担国家省市地方项目十项，获国拨专项经费合计 2472.82 万元，自主研发新型氯化氢反应，冷氢化装置于 2014 年年底试生产
- 公司拥有自主知识产权的 FBR 技术填补了国内硅烷制造技术的缺口，硅烷流化床法颗粒硅部分装置试生产成功，正在进行规模扩产，有望进一步降低多晶硅生产成本
- 电子级多晶硅项目获得国家科技部及国家能源局专项扶持
- 公司切片事业部技改项目总计 75 项，综合年收益 11064 万元
- 推出最新一代高效多晶硅片 S3+，获得江苏省重大科技成果专项资金，研发团队荣获“江苏省科技创新团队”称号
- “太阳能级铸锭单晶硅小方锭”等产品被认定为江苏省高新技术新产品。

## 4.2 客户服务

客户满意，是协鑫集团的价值之源。公司聚焦客户需求，追踪市场变化，不断创新突破，满足客户与市场的需求，保证提供及时、优质的产品与服务，通过 ISO9001 质量管理体系认证，并不断追求以更高品质、更环保节能、更具人性化的产品和服务超越行业平均水平，超越用户期望，获得客户的信赖和支持。

协鑫集团光伏板块的客户主要是太阳能电池和组件制造商。公司与国际领先的太阳能电池与组件厂商建立了长期业务合作关系，签署多晶硅与硅片长期销售协议；与下游合作伙伴合资建硅片厂，生产双品牌组件，开启全新的战略合作模式还；与国内外大量的金融机构建立了长期合作关系，为公司业务的持续发展提供了保障。

协鑫集团电力板块的客户主要是电网公司、用热单位等。公司一直致力于保证及时足量地供电和供热，满足客户的电力和用热需求，建立长期合作关系。2014 年，公司超额完成供电和供热目标。

公司依托优质客户，优化客户体验，定期拜访客户，促进沟通，跟踪产品质量，了解客户诉求和售后服务跟进情况，并制定《客户投诉处

理控制程序》，开通客户热线，用于监督、汇总、考核各系统的客户沟通效率情况，提升客户满意度。2014 年，公司光伏板块大客户满意率达 95% 以上，售后问题落实办结率达 100%，对于售后服务的效果和及时性满意率分别为 98% 和 99%。

### 服务宗旨

为客户提供差异化与专业化的售后服务，持续改进服务内容与技能，以达到客户 100% 的满意。

### 服务理念

全程满足客户对产品的需求；及时的货物交付、持续稳定的产品质量、快捷有效的反应速度；时刻关注客户，持续为客户创造最大价值。

### 合作与交流

“海纳百川，有容乃大”，协鑫集团在平等、互利、合作、共赢的基础上与海内外的机构和企业进行广泛的交流与合作。

### 电力领域

#### 科研体系：

- 建立协鑫电力专家库，通过考核、竞聘等程序共计聘用专家 42 名，并建立健全专家管理组织架构和管理职责，制定《专家管理标准》
- 建立并调整科技创新委员会，健全、完善科技创新工作管理网络，并有序组织和开展各项科技交流和评审工作，并建立多渠道科技交流平台，及时发表、交流科技信息

#### 2014 年科研成果：

- 创造性提出“六位一体”的微电网模式，综合应用了光伏、天然气热电冷联产、风能、低位热能（地源热泵、光热）、LED、储能系统等六种能源系统
- 《热机组环保改造工程》等 16 个科技成果获评为协鑫电力年度优秀科技项目
- 创刊并出版发行了《协鑫电力》杂志，科技委与《协鑫电力》杂志共收集各类科技论文 80 余篇，并有近三十篇论文在《协鑫电力》及行业较有影响力的期刊上发表，其中 14 篇论文获得了协鑫电力年度优秀科技论文



## 4.3 行业发展

### 促进光伏行业发展

协鑫集团作为中国最大的硅材料生产企业，拥有全球领先的硅材料生产技术和丰富的行业经验，引领光伏产业的发展，有效促进人类绿色环保能源使用比例的持续提升。公司积极参加行业规范制定活动和行业技术交流交流活动，协助主管部门对铸锭、拉棒、硅片、电池、组件领域的企业研发能力、生产规模和开工率、节能减排运行效率、产品质量等各个方面做出判断。

### 参与行业活动及荣誉

- 参与全国半导体标准化技术委员会《半导体材料标准汇编》工作
- 主导参与完成《改良西门子法多晶硅用硅芯》等行业标准
- 参与由 SEMILAB 等公司联合主编的国标“太阳能电池用硅片和电池片的在线光致发光分析方法”的编写工作
- 组织编写了《硅晶锭尺寸的测定激光法》等三项国标建议书，参加国标年
- 荣获“全国半导体材料技术标准优秀奖”

### 促进电力行业发展

协鑫集团积极参与外部行业交流，2014年获推举担任了中国绿色联盟（国家级）理事长单位。公司同时担任着中国电机工程学会热电专委会（国家级）、江苏省能源行业协会（省级）等行业组织的副理事长单位，为改善环境、促进清洁能源事业的健康发展做出更大的社会贡献。



协鑫集团参加的光伏行业组织

名称	担任职务情况
亚洲光伏产业协会	执行主席单位
中国产业海外发展和规划协会	副会长单位
中国光伏产业联盟	共同主席
中国有色金属工业协会硅业分会	副会长单位
全国多晶硅产业技术创新联盟	副理事长单位
中国标准化协会	副理事长单位
江苏省光伏产业协会	副理事长单位

协鑫集团参加的电力行业组织

名称	担任职务情况
中国电机工程学会热电专委会	副理事长单位
中国电力企业联合会	理事单位
中国绿色能源产业技术创新战略联盟	理事长单位
江苏省电力行业协会	副理事长单位
江苏省可再生能源行业协会	副会长
江苏省能源行业协会	副理事长单位
江苏省燃气热力协会	理事长单位

## 4.4 供应链管理

协鑫集团的供应商分为工程、物资、咨询服务等类型。公司制定《合格供应商管理标准》、《物资采购管理标准》等制度，坚持对供应商高标准的道德要求，选择遵纪守法、质量可靠、形象良好和在行业内受到尊重的企业，公平公正地定期评审供应商的环境、安全、健康等方面表现，并适时为供应商提供相关培训和开展监督检查，确保合格供方质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系方面合乎要求。

公司承诺依据约定的流程和制度来保障双方的合作，努力扶持国内光伏产业供应商的成长，与公司运营地所在社区的优秀供应商保持合作，与关键供应商建立战略合作关系，从战略层次共享战略资源和技术，实现共赢，共同为社会提供优质产品、能源和服务。





## 协鑫的绿色运营 Environmental Protection

- 5.1 环境策略
- 5.2 节能减排
- 5.3 绿色文化



## 5.1 环境策略

还呼吸以清新，还天空以蔚蓝，还山水以明净，既是我们的梦想，又是我们的责任。近年来，“环境承载能力已经达到或接近上限”的说法振聋发聩，民众对改善生态环境的期盼殷殷心切。协鑫集团自成立之初就已经意识到企业发展须与环境共生共长，严格遵守国内外环境保护相关法律法规，尽力减少业务运营对环境造成的影响。

我们认为守法只是最基本的防线，“责任性环境保护”是硬性要求，协鑫集团作为一家追求“把绿色能源带进生活”的企业公民，自始至终把环境保护融入到企业的日常管理运营之中，不断完善环境管理体系和监管机制，主动将环境目标纳入产品生命周期与生产运营的每一环节，运用科技有效回收生产过程中的排放物和副产品，激励员工共同行动，并始终致力于推动各个下属公司开展环境风险评估等相关环保手续，通过第三方审核的ISO14001认证、清洁生产审核等，以提高公司及整个产业的环境保护水平。

### 协鑫集团环境管理原则

- 树立重视环保、节约能源的企业文化
- 定期对员工进行环保教育和培训；
- 在开展新业务之前，要评估潜在环境风险
- 为可能遇到的环保问题做好预案
- 达到当地环保部门制订的生产经营标准，积极探索环保新方法
- 在条件许可的情况下，应采用更清洁的能源，更环保的设备和工序
- 以负责的态度积极应对造成的环保破坏



## 5.2 节能减排

### 资源节约

协鑫集团相信，推行绿色生产工艺，提高利用效率，降低资源消耗，不仅仅是满足客户、相关法律法规或大众的要求，更重要的是，这也是协鑫集团实现可持续发展目标的核心与关键。

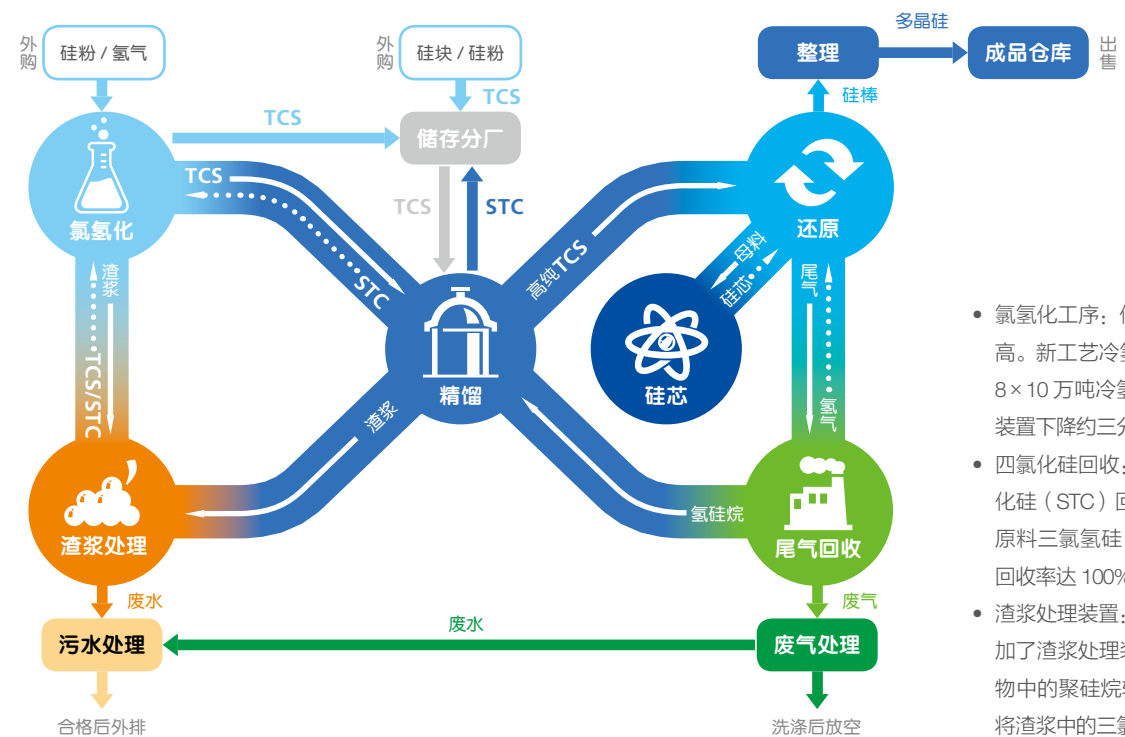
凭借协鑫集团争先进取的精神及为人类提供更清洁未来的决心，我们一直不断通过科技创新，努力研发国际最新技术，自主研发绿色高效的GCL法多晶硅生产工艺和硅烷流化床法，探索沙漠光伏电站的生态林化治沙模式、渔光互补、农光互补等光伏电站项目，推广热电联产模式等，持续追求资源及能源的高效利用。

### 绿色高效的 GCL 法多晶硅生产工艺

公司通过自主创新，打造出 GCL 法多晶硅超大规模清洁生产技术，实现了具有自主知识产权的“绿色”制造，将多晶硅生产过程中副产物——四氯化硅全部转移为多晶硅生产中的原料——三氯氢硅，同时将生产流程中的少量杂质也进行回收利用，真正达到生产过程的 100% 闭路循环，实现“零排放”和物料 100% 循环利用。



GCL 多晶硅工艺流程简图



- 氢氯化工序：传统工艺是用氯氯化技术，能耗高。新工艺冷氯化通过规模扩大、流程优化，8×10万吨冷氯化工序综合能耗较普通氯氯化装置下降约三分之一。
- 四氯化硅回收：生产过程可将大量副产品四氯化硅（STC）回收并转换为生产多晶硅的主要原料三氯氢硅（TCS），做到有效的再利用，回收率达100%。
- 渣浆处理装置：GCL法较改良西门子法工艺增加了渣浆处理装置，利用渣浆处理装置将高沸物中的聚硅烷转变为四氯化硅（STC）回用、将渣浆中的三氯氢硅（TCS）分离后回用。



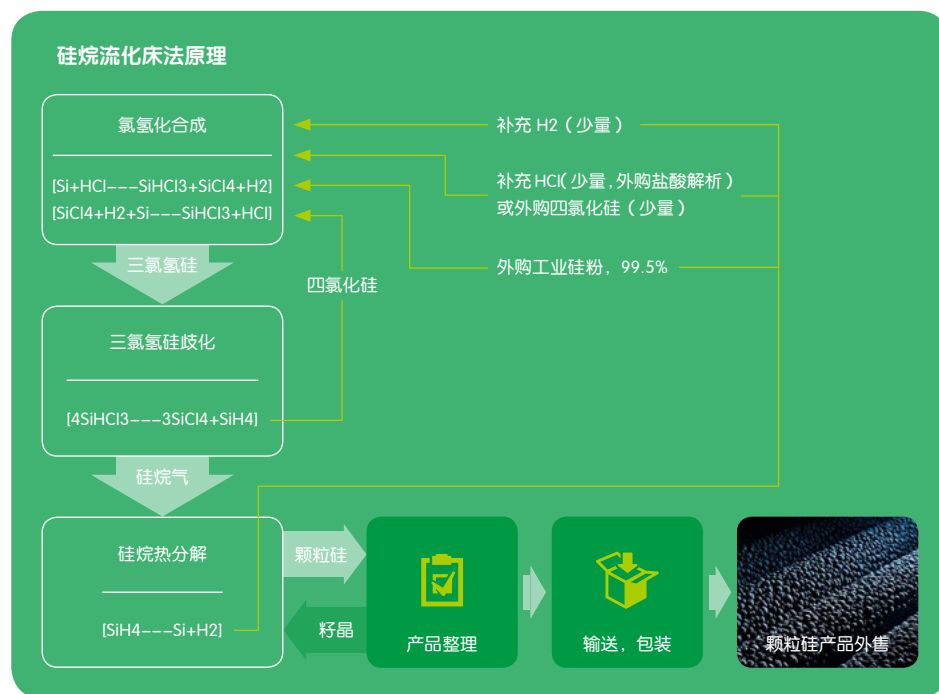
## 5.2 节能减排

### 资源节约

#### 高效节能的硅烷流化床法

颗粒硅是光伏产业硅材料生产的未来发展方向，协鑫集团自主研发的硅烷流化床法多晶硅生产技术，将三氯氢硅原料歧化反应生成二氯二氢硅，再歧化反应生成硅烷，硅烷通过流化床反应炉分解出高纯度颗粒状多晶硅。目前试运行装置全面打通生产全流程，实现连续试生产的颗粒硅产品质量已经能达到电子级标准，全流程电耗达到 25 千瓦时 / 公斤，单位综合电耗仅有 20 千瓦时，硅烷纯度高，制成多晶硅的质量也有所提升。

2014 年，协鑫集团旗下的江苏中能硅业科技发展有限公司实施的硅烷流化床新技术完成了全球最大规模的万吨级硅烷制备装置，已建成投产流化床单炉产量达到 400 千克 / 小时。产品成本大幅低于现有改良西门子法多晶硅，提供了更大幅度的降本空间，从而加快实现光伏发电“平价上网”的步伐。公司未来将逐步扩大硅烷法流化床颗粒硅生产规模，以更低的能耗和成本生产提供更高质量的多晶硅产品。



#### 节能技改案例

公司的还原装置生产原为间歇式生产，其中还原炉控制主要为人员根据经验进行操作，由于人员经验不同，导致生产物耗及能耗波动较大。有见及此，公司推行还原炉自动化控制改造，该项目新增硬件设施以总结分析运行数据，实现还原炉运行过程自动化控制。改造后，公司大概每年可节约生产成本 2941.9 万元。



#### 沙漠光伏电站的生态林化治沙模式

中卫市及宁夏庆阳光伏电站积极探索光伏发电和沙漠治理相结合的治沙模式，多年实践探索出以麦草方格固沙、政府主导的生态林化治沙模式。草方格作用一是使地面粗糙，减小风力，二是可以截留水分，提高沙层含水量，有利于固沙植物的存活。宁夏中卫市庆阳电站在光伏发电的同时，扭转了生态恶化的局面。

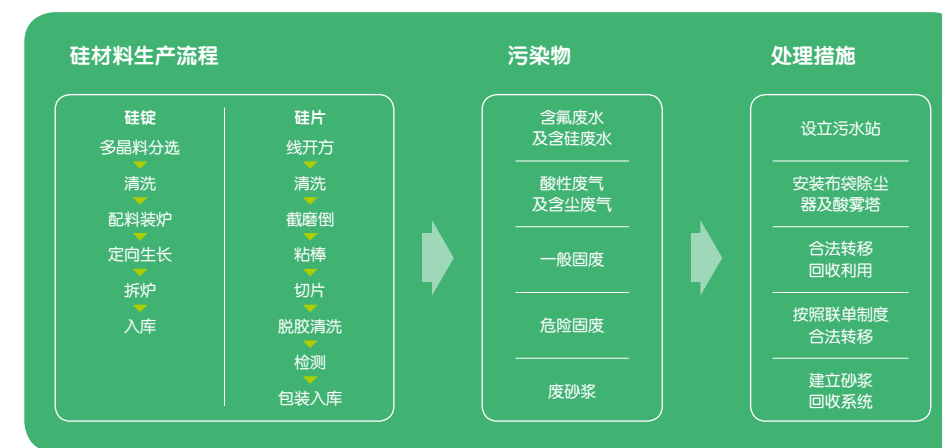


#### 中水回用

协鑫集团积极响应政府号召，在生产系统积极推进使用中水。根据评估情况，公司在 2012 年 4 月通过技改对循环水补水管网进行改造，并于 2012 年 6 月完成管网改造工作。改造完成以后，公司循环水系统的补充水全部由运河水改为中水。其中 2012 年、2013 年、2014 年中水回用量分别为 395 万吨、1086 万吨、1171 万吨，中水回用量占公司总用水量比例分别为 28%、72%、86%。

### 污染物处置及循环利用

协鑫集团不断采用及发展各项新技术，推进全回收、全闭环的密封式生产模式，加强循环利用，减少排放，追求可持续生产。同时，旗下各发电厂制定防电磁污染制度、防光污染制度、污水处理排放制度、废弃物管理控制程序，三废管理规定等多项制度及规范，确保对排放的污染物种类、数量认真核定，实现达标排放，并逐年减少生产废弃物比率，并实现了各类废弃物的科学、规范、安全处置。



#### 光伏材料生产及排放物

##### 废砂浆处理系统

苏州协鑫建设的废砂浆处理系统采用最为环保的物理法分离提取技术，生产过程中无须添加任何辅助化学品，装置厂务水全部用于工艺添加和再循环，实现整个工艺“零”排放。因为项目达到危废就地循环利用，降低危废交通运输风险，同时减少运输碳排放，具有良好的资源节约和深远的环保效应，被苏州市委、市政府列入 2013 年苏州市生态文明建设“十大工程”之一。

为了进一步支持资源回收，协鑫集团 2014 年继续推动旗下的光伏业务子公司于 2015 年 5 月前全部实现废砂浆处理系统改造，并支持在线回收

##### 包装循环利用

协鑫集团旗下的光伏业务中，包装多晶硅成品的卡板箱原本只可循环使用大约 6 次，但经过公司将卡板箱清理修复工作纳入分厂日常管理范围后，每日有专职员工负责清理检查并修复客户归还的卡板箱。此举提高了卡板箱循环使用率，现可循环使用大约 30 次，让每年的新购置和报废量维持较低水平。2014 年公司共修复卡板箱 4368 只，避免了新购卡板箱的费用约 602.78 万元。

#### 2012-2014 保利协鑫排放指标

指标	2012	2013	2014
粉尘排放(吨)	3,357	3,669	1,787
氮氧化物(吨)	7,814	6,993	4,396
硫氧化物(吨)	3,353	3,424	3,082

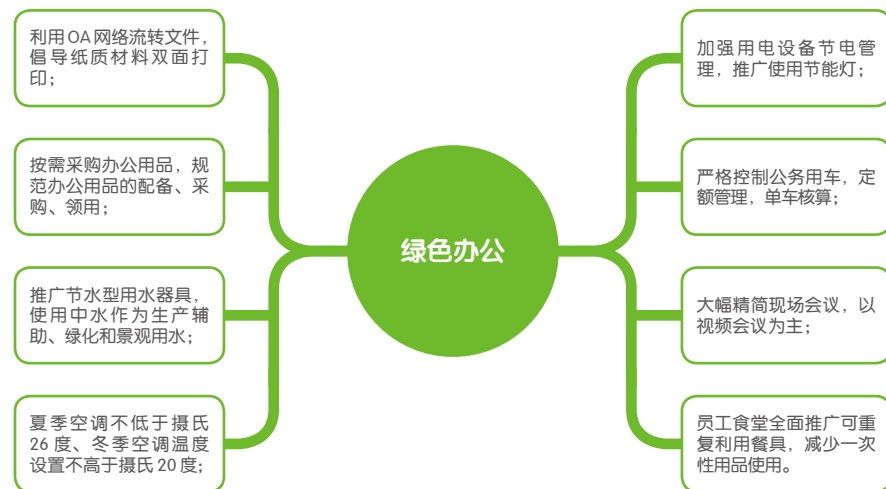


### 5.3 绿色文化

协鑫集团一方面积极着手减小自身运营活动的环境影响、加强环境管理,以打造绿色运营生态;另一方面,我们充分发挥企业影响力及媒体推广,倡导公众与我们一起参与环境保护,为社会的可持续发展同出一分力。

协鑫集团持续在公司内外宣导环保观念及活动。内部方面,我们一直推行绿色办公。我们在《企业文化纲要》中鼓励所有员工视节约为一种美德,为公司和同伴节约每一分资源。公司鼓励应用先进技术来推动可持续发展议程,例如采用电视电话会议、互联网会议,倡导运用微信、OA 系统等平台进行信息传递和沟通,以减少不必要的差旅和出行。同时,我们一直支持信息化建设工作快速推进,灵活运用各类 IT 系统管理业务,减少资源耗用。

#### 实施绿色办公



#### 公司对内环保宣传活动

协鑫集团旗下的太仓协鑫光伏科技有限公司在 2014 年组织了一系列的内部环保宣传活动,例如珍惜粮食防止浪费的“光盘行动”、及倡导多使用公共交通、减少尾气排放的“绿色出行”活动、世界环境日宣誓签名活动等一系列环保活动,以增强员工环保意识。

对外推广方面,协鑫集团积极支持各种环保活动。2014 年,协鑫集团旗下的中能硅业公司于 3 月 29 日,开展世界自然基金会推动的地球一小时活动,呼吁每一位员工及其家庭从自身开始,采取实际行动,应对雾霾,清洁空气。活动以绿色骑行、环保理念宣传为穿插,通过员

工亲身参与自导自演的环保公益微电影制作,并上传至各大视频网站宣传为手段,充分展示了协鑫集团的绿色环保理念,致力于造福社会,努力实现“天更蓝、水更清、居更佳”的梦想。





## 协鑫的员工关爱 Employee Development

- 6.1 权益保护
- 6.2 人才培养
- 6.3 安全与健康

# 6

## 6.1 权益保护

### 员工概况

协鑫人，是协鑫集团最宝贵的财富，是协鑫事业不断发展的推动力。我们坚持以人为本的价值理念，感恩每一位协鑫人对协鑫能源事业的忠诚热爱与辛勤耕耘，始终致力于打造不断实现员工价值与企业价值的最大化的良好平台。

公司严格遵守《劳动法》等有关法律法规，提倡机会均等、反对歧视，努力建立民主管理、机会平等、积极向上的文化氛围。公司明确规定不以性别、年龄、地域、民族、种族及宗教信仰等歧视员工；保障员工的休息休假权，禁止强制劳动，禁止雇佣童工；提供平等的职务升降机制给每个员工，并保证机制有足够的透明度；给予所有员工职业生涯实现机会。2014年，公司劳动合同签订率达100%。

### 2012-2014 协鑫集团员工数量指标

指标	2012	2013	2014
员工总数 (人)	13,973	13,516	20,333

注：2014年的员工总数只包括国内员工

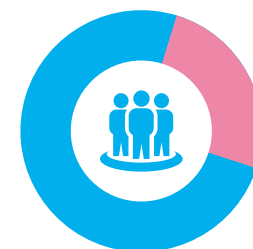


员工学历比例构成



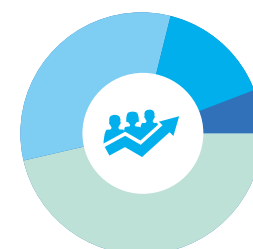
- 博士及以上 0.14%
- 硕士 2.54%
- 本科 18.08%
- 专科 34.52%
- 大专以下 44.73%

员工性别比例



- 女性员工 35.87%
- 男性员工 64.13%

员工年龄比例构成



- 46岁含以上 8.01%
- 36-45岁 18.97%
- 26-35岁 55.78%
- 25岁含以下 17.24%

### 薪酬福利

协鑫集团建有一套完整、公平的薪酬福利体系，按照同工同酬的原则，以岗位价值和绩效价值为导向，以实现“全体员工体面而舒心地工作”为己任，为员工提供普遍优于一般市场竞争力水平的薪酬待遇。对于技术管理人员和技术骨干，我们采取具有较强竞争力的薪酬水平和激励制度吸引和保留人才。在社会福利方面，我们按照国家有关法律规定，为员工足额缴纳社会保险，并提供额外医疗保障及交通意外保险。

2014年，公司员工的社保覆盖率为100%，受集体协商协议保障的员工覆盖率为100%。

### 关爱员工生活

员工的福祉是我们首要关注的事项；员工在工作与生活间取得平衡，有助他们发挥最佳表现。公司为员工营造舒适整洁的工作环境，卫生便捷的餐饮环境和温馨的住宿环境或住房补贴，为员工提供良好的生活条件，解决员工的后顾之忧。此外，公司建立人力资源共享服务平台，EAP热线，心理咨询热线等，协助员工有效地管理工作与生活及分担压力。

为鼓励员工健康生活、热爱人生和培养广泛兴趣，公司及各子公司为员工提供各种运动设施并积极举办多采多姿的体育活动、文体和社交活动，包括篮球联赛、足球比赛、冬季长跑和拔河比赛等。



### 员工帮扶

公司建立困难员工关爱与帮扶机制，为员工搭建爱心互助平台，定期或不定期关心慰问、补助困难员工及其家庭，切实将温暖落实到每位员工身边。2014年公司及其下属子公司共开展员工爱心资助活动十多次，以8月6日常州光伏“阳光关爱”爱心捐赠活动为例，常州协鑫光伏在获悉内部员工正因亲人突发疾病无力及时医治的困难情况后，组织了“扶危济困奉献爱心”阳光关爱行动，共计募捐到19208元，并及时送到员工手中。

大爱无疆，协鑫集团对员工的关怀并不局限于在职员工。2014年8月，一名十年前曾任职于协鑫集团子公司中能硅业的离职员工罹患癌症，生活陷入困境，写信向公司求助，朱共山董事长获悉后为该员工送去爱心资助善款5万元。



## 6.2 人才培养

协鑫集团人才发展路线图



### 员工职业发展

尽责能干的员工队伍是所有企业成功的关键，协鑫集团高度关注员工的职业发展，设置完善的职业成长路径。我们把员工分为“管理系列”和“技术系列”进行分类管理，为全体员工提供均等的发展机遇，明确要求员工各个发展阶段所需要的能力素质或管理要求，鼓励员工与上级主管进行有效的双向互动，提高员工的自我认知，明晰职业发展方向和路径，实现个人价值。

协鑫集团拥有一套完善的继任规划制度，知人善任，聘请有潜质及才能的海内外人士出任不同的职位，识别、评估及培育可接班的领袖，加强人才梯队建设，为可持续发展提供可靠的人才支撑，保障公司的未来发展。

2014年，公司实施了“聚鑫百人”英才计划，完成了集团高管薪酬绩效管理规划，与徐州共享服务中心顺利完成对接，实现了人事档案的集中管理和流程优化，并顺利运作“鑫英汇招聘管理系统”网站，实现招聘管理电子化及系统化。公司当年接受定期绩效及职业发展考评的员工比率为100%。

### 员工培训

员工的职业成长与公司培训、职业培养等密不可分。协鑫集团努力成为一个学习型的企业，围绕新人培训、岗位培训、专业技术培训和管理技能培训等内容制定培训计划并开展相关工作。

2014年，协鑫大学进一步实体化，建设项目成功启动并实施了大型人才培养项目。另外，公司积极推进网络学习平台系统，让员工可以按需要自定义学习内容及时间，保证人人有目标，人人有学习，人人有发展，不断加强行业人才储备，为集团自身发展提供强有力的人才战略保证。

2014年协鑫集团培训统计

指标	2014年
员工培训人次	375,727.5 人次
员工培训覆盖率	100%
员工培训总支出	15,036,889 万元
全体员工每年人均接受培训的平均小时数	21.36 小时
男员工每年人均接受培训的平均小时数	24.58 小时
女员工每年人均接受培训的平均小时数	18.14 小时
普通员工人均培训时长	26.7 小时
管理层员工人均培训时长	18.5 小时

## 6.3 安全与健康

作为一个负责任的企业，协鑫集团严格贯彻落实国家有关安全生产和职业健康的标准规范及法律法规，将保障员工的生命安全和身心健康放在各项工作的首位，积极推动国际标准 OHSAS18000 职业健康安全管理体系的实施，持续完善制度和流程。

### 安全生产管理

公司按照“以人为本，安全发展；安全第一，预防为主；综合治理，全面覆盖，精细管理，持续改进；主动超前，追求失效”的 EHS 工作方针，牢固树立“以人为本”的安全发展、清洁发展理念，全面落实“谁主管谁负责，谁分管谁负责”的层递式安全责任，每年年初制定安全目标和行动计划，从总经理到员工层层签订安全生产责任状，并完善考核与激励机制及设立奖惩机制，以实现零事故的目标。

我们积极开展风险评估工作，识别工作中存在的风险并制定可靠的安全措施，对员工进行培训和告知。公司通过三标体系认证，按照体系运行要求开展内部审核工作，同时组织开展日常、季节性、节前综合安全大检查活动，对发现的问题和隐患，及时落实责任人进行整改，并制定重大突发事件综合应急预案。在风险相对较高的直接作业环节，实行严格的作业许可制度和现场确认制度，专人跟踪监控作业过程等。

公司的安全管理系统有助定期检讨及改善职安健表现，减少人为错误，旗下的中能硅业等各子公司获得安全生产先进单位、安全生产月活动先进单位、消防工作先进单位、安全班组创建优秀组织单位、安全生产标准化三级企业等众多荣誉。

### 员工安全培训与职业健康管理

公司把安全培训工作列入日常安全管理当中，组织开展新员工三级安全教育、风险评估、环境因素识别、事故案例交流、安全法律法规及日常安全培训，各车间员工平均两个月开展一次安全教育，每人每年至少接受 5 次以上的安全培训，安环部不定期的组织班组长以上人员参加公司级防火安全教育、职业健康、安全管理知识、EHS 理念培训等，不断提高员工的安全意识，员工安全培训覆盖率达 100%。

同时，公司为全体员工提供体检服务。对于从事特殊岗位的员工，公司尽量应用自动化器械取代人工操作，不断提高相关设备的安全性能，积极配备耳塞、口罩、防毒面具等劳防用品，持续改善员工的现场作业环境，降低现场职业危害，并提供每年一次的职业健康体检，切实保障员工的职业健康与安全。



2014年10月17日，由协鑫大学组织的协鑫大讲堂“求学三星”首期高级研修班 20 名学员，赴韩国首尔进行为期三天的海外求学之旅，重点学习三星集团的战略变革与价值创新以及核心人才经营与管理。

### 协鑫大学获“中国企业最佳学习项目”及“最具成长性企业大学”两项殊荣

12月5日，由上海交大海外教育学院主办的“沉淀·引领——2014年度中国最佳企业大学排行榜颁奖典礼暨第四届中国企业大学发展论坛”在交大徐汇校区文治堂举行。现场揭晓的五大榜单中，协鑫大学一举跻身“2014年中国企业最佳学习项目”、“2014年最具成长性企业大学”两个榜单。

### 协鑫大学员工培训体系





## 协鑫的公益行动

### Public Service and Community Service

- 7.1 协鑫阳光公益基金会
- 7.2 社会公益
- 7.3 社区关爱



## 7.1 协鑫阳光公益基金会

自协鑫集团创立以来，慈善公益的脚步从未停歇。我们始终相信，协鑫所从事的事业是致力于人类可持续发展，只有人类社会不断良性发展，协鑫的事业才能不断的向前发展。

协鑫集团于 2010 年 3 月 11 日在香港成立协鑫阳光慈善基金会，资助内容基本集中在“环境保护、捐资助学、灾难援助”等三个方面，集团各层面都广泛参与其中。2014 年 4 月经江苏省民政厅批准，正式成立协鑫阳光慈善基金会，标志着协鑫慈善基金会正式转型为“规范化、专业化、国际化”的具有法人资格的社会组织。

协鑫集团搭建了以环保公益为特色，兼顾教育与灾难救助的三位一体化慈善公益模式。对内，努力为员工创造最好的工作环境，为集团及各子公司提供以协鑫阳光公益基金会为载体的公益项目组织和志愿者活动的平台；对外，为社会和谐竭尽所能，在环保、慈善方面不遗余力，积极开展和参与各项公益慈善项目，捐赠现金及物资。



GCL SUN CHARITY  
FOUNDATION

我们的愿景：成为广受认可与尊重的慈善基金会

我们的口号：汇聚爱 分享爱

我们的精神：感恩 奉献 博爱 人道

阳光“四心”：秉持仁心、奉献爱心、关怀暖心、工程放心

## 7.2 社会公益



协鑫集团积极投身社会公益事业，把慈善工作作为回报社会的有效载体，在环保、教育、赈灾、扶贫等多个领域开展项目，受到了社会各界的广泛好评。2014 年共开展近 30 项公益项目，公益支出达 16247.3 万元。

### 志愿者活动

公司所有的公益项目都离不开志愿者的支持，我们成立志愿者协会，对志愿者进行管理，公司一年一度的慈善公益活动“阳光关爱行动”，呼吁全体协鑫人身体力行，关爱社会。员工志愿者们到幼儿园看望农民工子弟，给爱心小学的孩子送温暖，爱心捐助，慰问养老院等。2014 年，协鑫集团下属公司太仓光伏的志愿者协会荣获苏州一星级志愿者称号。

### 社会公益项目

#### 保护藏羚羊活动



“公益性环境保护”活动一向是协鑫阳光慈善基金会资助项目的重要方向之一。近百年来，由于化石能源以及生物资源的过度利用，使得人类自身生存环境恶化、自然生境与物种不堪重负。为了让更多的人关注与参与地球的可持续发展，协鑫阳光慈善基金会与上海动物园、可可西里自然保护区管理局、恒源祥集团共同发起“地球的生命力”——藏羚羊保护教育项目。此项目将通过“百羊彩绘迎羊年”、“生肖游园会”、“藏羚羊展览和讲座”、“为可可西里救护人员编织围巾”、“清洁能源科普展览”等一系列活动，提高公众保护生物多样性的意识，倡导人与自然和谐相处的理念。

#### 向青山绿庭幼儿园捐赠太阳能发电系统



2014 年 7 月 1 日，苏州光伏党工团向青山绿庭幼儿园捐赠太阳能发电系统签约仪式在青山绿庭幼儿园举行。此次捐赠的太阳能发电系统为屋顶分布式光伏系统，装机容量 3 千瓦，电能消纳方式为自发自用、余电上网。按照苏州地区的日照时间，预计年发电量 3500 度，基本满足幼儿园日常的学习和生活需求，电站所发电量相当于一年节约 1140 公斤标准煤，减排 3730 公斤 CO<sub>2</sub>。

#### 点亮童年 传递爱心



2014 年 11 月，中能硅业开展“点亮童年”活动，号召员工捐建儿童“爱心图书馆”，为贫困的孩子们带去知识和光明，同时也通过这种传递爱的方式，启迪员工及其子女。“一本图书寄托着一个梦想，让一个孩子的未来展翅飞翔。”截至 2014 年年末，中能硅业企业文化发展部已收到 100 余本爱心图书。

## 7.2 社会公益

### 科普宅急便 -- 纸风车计划



当今教育体制下，应试教育还是相当普遍，偏远地区的孩子和师资更是缺少接触最新科学知识的机会。为了培养每个孩子对学习的兴趣，尤其是对科学的热爱，以可持续的方式输送科技知识给各个经济水平地区的学生，帮助学生面对未来的挑战，协鑫集团于2014年12月携手力翰文创和碳商杂志，开展“纸风车计划”项目。

该项目是基金会在以往阳光小学、科普展览、赈灾救灾、梦想教室等工作基础上，融科技、环保、展览、文化、助学、救灾于一体的公益活动。目的在于改善贫困地区教学环境，通过课程输出向孩子普及科学知识，并通过新能源流动大篷车形式，提升孩子们及公众保护地球资源意识，提高对新能源运用的认可。

### 云南蒙自捐赠助学项目



教育可以改变孩子的命运，协鑫集团长期坚持资助家境贫寒、学习刻苦、立志成才的学生。2014年9月，苏州蓝天、北部燃机公司工会领导和工作人员前往云南省红河州蒙自市贫困山区期路白苗族乡海军希望小学，代表公司捐赠电脑、投影仪等现代化教学设备，以及各类文具、文体用品，并帮助建立了学校图书室，首期捐赠书籍200册。并于2014年11月向海军希望小学再次捐赠被褥、衣物（员工内部捐献）和糖果，送去冬日的温暖与爱心。

## 7.3 社区关爱

我们视自己为企业公民，主动了解运营所在社区的需要，确保业务活动考虑到社区利益，为社区居民创造更多的就业机会并保持良好的邻里关系。我们积极推动周边地区的发展，并通过支持当地教育，关爱社区老人和儿童，组织员工献血、支持社区文体、环保活动等多种方式打通公司与社区公众沟通的渠道。

### 协鑫集团海外油气板块在项目所在地的贡献



自2013年11月16日与埃塞政府签署石油产品分成协议（PPSA）以来，协鑫集团海外油气板块在全力推进项目的实施的同时，十分重视社区关系的建设，与当地社区和人民建立了良好的关系。项目作业地区位于埃塞索马里州，当地环境艰苦，人民生活水平较低。自公司进入该区域以来，我们积极与当地社区联系，走访当地部落和村庄，为当地提供力所能及的帮助，并向当地儿童捐赠足球、文具等，与他们建立融洽关系。

为了使当地居民生活更加便利，我们决定修建一座连通河两岸的桥梁，解决当地居民几百年来出行问题。此外，公司还从当地政府了解到，每年到旱季时，当地居民饮水困难。公司专门从国内聘请专家，亲赴现场考察当地水资源分布、水质情况等，最终选定了合适的井位，准备打四口深度为30米的水井，供营地员工和当地居民共同饮用。

### 支持社区教育事业 -- 爱心助学项目



2014年3月，徐州光伏爱心助学捐赠仪式在徐州市侯集高级中学举行，将15万元员工捐款捐赠于侯集高级中学相关负责人，为30名品学兼优的贫困家庭学生一年的生活费用，并鼓励参加仪式的学生努力学习，为祖国未来的建设和发展积聚能量。

### 支持社区健康医疗事业 -- 鑫(心)牵你我 血脉相连



中能硅业与徐州血液中心结成精神文明共建单位，组织员工开展无偿献血活动已经持续了四年。2014年11月10日，中能硅业团委联合徐州市血液中心在公司开展无偿献血活动，共有140名员工参加，总献血量达到45800ML。中能硅业被徐州市人民政府授予“徐州市无偿献血促进奖先进集体”称号。

### 社区环保公益 -- 绿色能源宣传志愿者服务



2014年10月25日，苏州光伏工会志愿者代表队参加了在苏州石路银河广场举办的志愿者服务活动，以宣传绿色环保能源知识为主题，向市民们普及了太阳能发电、光伏应用产品、节约用电以及分布式居民光伏电站的相关知识。

### 支持社区文体事业 -- 参与江苏省十八届省运会



2014年9月19日下午，徐州光伏作为嘉宾单位，受邀参加江苏省第十八届省运会。徐州光伏向省运会赞助500万元，并组织200名员工形成企业方阵观看开幕仪式，向外界展示了协鑫员工的良好形象。

### 关爱社区老人与儿童



#### 阳光关爱 暖冬行动

2014年1月，中能硅业团委携青年员工前往邳州铁富镇连后村和张庄村看望慰问孤寡老人与留守儿童，送去大量生活物资，包括看望冯老太及其瘫痪在床的儿子，张德楼老人及其失去双亲的孙女，为他们送去现金、粮油米面、学习用品等物资；资助铁富镇张庄小学，为留守儿童送去600余双棉袜。获得当地群众和领导的高度评价，被《彭城晚报》记者全程跟随记录并专版报道，进一步树立了协鑫集团热衷慈善公益事业的良好形象。

### 关爱社区服务人员 -- 高温慰问活动



2014年8月4日，苏州光伏组织各部门领导前往苏州市高新区科技城派出所、科技城城市管理行政执法大队、科技城交警中队等单位，慰问炎炎烈日奋战在高温一线的公安干警、城市执法人员，表达了协鑫人的关怀。



#### 走进敬老院 奉献鑫爱心

2014年9月中秋节前夕，中能硅业团委携青年员工20余人带着价值上万元的“鑫梦园”中秋月饼及100罐经低温烘焙后打磨成粉的五谷杂粮等食品来到了徐庄镇毛庄中心敬老院，看望在这里生活的近50名孤寡老人，为他们送去节日的祝福。

此活动充分展示了公司“阳光关爱”的慈善精神，将爱心与温暖送到最需要的人手中，让员工体会到协鑫集团是个大爱的集体，让社会看到协鑫集团一直致力于慈善事业的开展。



2014年8月4日，在太仓再生总经理带领下，公司一行六人冒着酷暑驱车来到太仓市环卫处，慰问不畏炎热坚守在一线的环卫工人，为他们带去协鑫人的一份关爱，送去夏日的一份清凉。



# 8

## 未来展望和规划

### Looking Forward and Plans

协鑫集团作为一家专注于清洁能源与新能源为主营业务的综合能源集团公司，中国最大的非公有制环保电力控股企业和全球最大的光伏材料制造商，将始终秉承“把绿色能源带进生活”的理念，持续为社会提供优质的能源与服务，通过创新驱动、追求卓越，致力成为最受尊重的国际化清洁能源企业，并努力推进企业社会责任战略管理，进一步完善利益相关方沟通机制和管理架构，逐步实现社会责任管理的常态化和规范化。



责任指标	展望 2015
社会责任管理体系建设	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 健全和完善公司社会责任管理体系，合理制定 2015 年企业社会责任年度绩效指标</li> <li>· 强化公司的社会责任观，进一步将企业社会责任工作融入到公司运营管理中，加强相关方沟通管理</li> <li>· 打造公司社会责任品牌形象</li> </ul>
经济发展责任	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 稳健经营，提升公司治理水平，控制经营风险，优化公司管理体系，保障资产安全与增值</li> <li>· 加快能源互联网业务的探索与实践，开创可持续的分布式能源商业模式</li> <li>· 巩固并加大光伏产品的市场占有率，保持在光伏领域的国际领先地位，推进电力领域的优势地位</li> <li>· 注重周边地区建设，为当地的经济发展和构建和谐经济社会贡献力量</li> </ul>
员工成长责任	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 坚持以人为本的价值理念，为员工创造更优的工作环境</li> <li>· 进一步完善员工职业发展平台，健全人才培养和梯队建设，推进关键职位人才储备和培养工作</li> <li>· 完善员工福利和保障机制，加强员工沟通和民主管理</li> <li>· 丰富企业文化内涵，更好的关注员工的身心健康</li> </ul>
节能环保责任	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 加大清洁能源业务的研发和推广力度</li> <li>· 推进环保创新，持续提高能源利用效率和节能减排成效，保证生产过程的安全、环保、无重大事故发生</li> <li>· 深耕企业绿色文化，倡导低碳环保，积极参加环境保护公益活动</li> </ul>
行业进步责任	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 通过自主创新，推动光伏、电力和天然气产业健康发展；</li> <li>· 探索当今和未来世界的能源问题，继续优化能源结构，健全行业规范。</li> </ul>
社会公益责任	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 怀抱感恩之心反哺社会，持续用商业化方式提供社会化解决方案，推动社会发展；</li> <li>· 继续开展社会公益活动，并使之与公司战略、运营紧密结合</li> <li>· 积极打造具有协鑫特色的志愿者队伍</li> </ul>

# 9

## 附录

### Public Service and Community Service

- 9.1 协鑫集团 2012-2014 荣誉榜
- 9.2 《全球可持续发展报告指南》(GRI 3.1) 索引表
- 9.3 《中国工业企业社会责任指南》索引表
- 9.4 企业社会责任报告关键定量指标指引 (MQI) 电力行业
- 9.5 报告编制说明

### 9.1 协鑫集团 2012-2014 年荣誉榜

#### 2012

- ★ 深圳协鑫智慧能源有限公司被中国节能协会 (EMCA) 评为“2012 中国节能服务产业最具成长性企业”；
- ★ 太仓港协鑫电力 3 号机组获“2012 年度全国发电可靠性金牌机组”荣誉称号；
- ★ 保利协鑫荣获 2012-2014 年中国“信誉企业”认证单位；
- ★ 保利协鑫荣获“2011 中国能源集团 500 强”；
- ★ 保利协鑫荣获“2012 最佳企业品牌形象奖”；
- ★ 保利协鑫荣获“2012 年度香港最佳的科技/半导体公司”奖；
- ★ 保利协鑫入围美国《福布斯》杂志评选产生的“福布斯全球上市公司 2000 强”。

#### 2013

- ★ 保利协鑫荣获 2013 亚太光伏大会颁发的“APVIA 产业贡献大奖”；
- ★ 太仓港协鑫发电有限公司荣获“全国节能减排先锋企业”称号；
- ★ 苏州工业园区蓝天燃气热电有限公司被国家电监会授予“电力安全生产标准化二级企业”证书；
- ★ 保利协鑫在 SNEC2013 光伏产业成果展中荣获“十大亮点”最高奖“太瓦级钻石奖”；
- ★ 保利协鑫荣获“最具前景企业”奖项；
- ★ 保利协鑫荣获“资本中国杰出新能源企业”奖项；
- ★ 协鑫集团董事长朱共山荣获由国家能源局能源节约和科技装备司、国家发展和改革委员会能源研究所、中国能源报社共同颁发的“中国能源装备优秀人物优秀管理者”奖；
- ★ 协鑫集团董事长兼保利协鑫董事局主席朱共山荣获联合国环境规划基金会、中国环境保护协会、香港环境保护协会、澳门环境保护协会、台湾环境保护协会五家机构联合主办“杰出环保领军人物奖”；
- ★ 保利协鑫荣获中国大陆企业香港股市排行榜“环保新能源企业”大奖；
- ★ 协鑫集团董事长朱共山入选 2013 年度“善行天下·政协委员慈善公益事迹展”；
- ★ 保利协鑫能源控股有限公司被中国证券金紫荆奖评为“最具成长性上市公司”。

#### 2014

- ★ 保利协鑫荣获“2014 年度香港最佳上市公司”；
- ★ 保利协鑫荣获“2014 年最具行业影响力奖”；
- ★ 朱共山董事长获得“2014 绿色中国——杰出环保领军人物奖”；
- ★ 协鑫大学荣获“2014 年度最具成长性企业大学”2014 年度中国新能源杰出贡献企业。

## 9.1 《全球可持续发展报告指南》（GRI3.1）索引表

说明：● 完全符合标准要求 ○ 部分符合

编号	内容	报告章节	符合度
<b>战略及分析</b>			
1.1	机构最高决策者就可持续发展与机构及其战略的相关性的说明	董事长致辞	●
1.2	主要影响、风险及机遇的描述	董事长致辞	●
<b>机构概况</b>			
2.1	机构名称	协鑫的社会责任观	●
2.2	主要品牌、产品和/或服务	协鑫的社会责任观	●
2.3	机构的运营架构，包括主要部门、运营公司、附属及合资企业	协鑫的社会责任观	●
2.4	机构总部的地点	协鑫的社会责任观	●
2.5	机构在多少个国家运营，在哪些国家有主要业务，或那些国家与报告所述的可持续发展事宜特别相关	协鑫的社会责任观	●
2.6	所有权的性质及法律形式	协鑫的社会责任观	●
2.7	机构所服务的市场（包括地区细分、所服务的行业、客户/受惠者的类型）	协鑫的社会责任观	●
2.8	报告机构的规模	协鑫的社会责任观	●
2.9	报告期内机构规模、架构或所有权方面的重大变化	协鑫的社会责任观	○
<b>报告参数</b>			
3.1	所提供信息的报告期（如财政年度/日历年）	附录	●
3.2	上一份报告的日期（如有）	附录	●
3.3	报告周期（如每年、每两年一次）	附录	●
3.4	查询报告或报告内容的联络点	附录	●
3.5	界定报告内容的过程	附录	●
3.6	报告的边界（如国家、部门、附属机构、租用设施、合资企业、供应商）。详情参看 GRI《边界规章》	附录	●
3.7	指出任何有关报告范围及边界的限制	附录	●
3.8	根据什么基础，报告合资企业、附属机构、租用设施、外包业务及其他可能严重影响不同报告期和/或不同机构间可比性的实体	附录	●
3.9	数据测量方法及计算基准，包括用以编制指标及其他信息各种估测所依据的假设及方法	附录	●
3.10	解释重订前期报告所载信息的影响及重订的原因（例如合并/收购、基准年份/期间变化、业务性质和测量方法变化）	附录	●
3.11	报告的范围、边界或所用的测量方法与此前报告期间的重大差异	附录	●
3.12	用表格确定各标准披露在报告中的位置	附录	●
<b>公司治理</b>			
4.1	机构的治理架构	协鑫的社会责任观	●
4.2	指出最高治理机构的主席是否兼任行政职位	协鑫的社会责任观	●

说明：● 完全符合标准要求 ○ 部分符合

编号	内容	报告章节	符合度
<b>公司治理</b>			
4.4	股东及员工向最高治理机构提出指导或建议的机制	协鑫的员工关爱	○
4.7	如何决定最高治理机构及其委员会成员的组成，应具备的资格及专长，包括对性别和其他多样性指标的考虑	协鑫的社会责任观	○
4.8	机构内部制定的使命陈述或价值观，行为守则，及关乎经济、环境及社会绩效的原则，以及其实施状况	协鑫的社会责任观	●
4.9	最高治理机构对报告机构如何确定和管理经济、环境及社会绩效（包括相关的风险、机遇），以及对机构是否遵守国际公认的标准、行为守则及原则的监督程序。	协鑫的社会责任观	○
4.11	解释机构是否及如何按预警方针或原则行事	协鑫的社会责任观	○
4.12	机构参与或支持的外界发起的经济、环境及社会公约、原则或其他倡议	协鑫的合作共赢	●
4.13	机构加入的协会（如行业协会）和/或全国/国际倡议组织的会籍，及机构在此类组织的治理机构中占有席位、参与组织的项目或委员会、除定期缴纳会费外，提供大额捐赠；或视此等会籍具有战略意义，此会籍主要指以机构名义参与的	协鑫的合作共赢	○
4.14	机构的利益相关方群体列表	协鑫的社会责任观	●
4.15	识别及决定选择谁成为利益相关方的根据	协鑫的社会责任观	●
4.16	利益相关方参与的方法，包括按不同的利益相关方类型及组别的利益相关方参与频率	协鑫的社会责任观	○
4.17	利益相关方参与的过程中提出的关键主题及顾虑，以及机构回应的方式（包括以报告回应）	协鑫的社会责任观	○
<b>经济绩效指标</b>			
EC2	气候变化对机构活动产生的财务影响及其风险、机遇	协鑫的清洁能源贡献	○
EC6	机构在各重要运营地点对当地供应商的政策，措施及支出比例	协鑫的合作共赢	○
EC8	机构通过商业活动、实物捐赠或免费专业服务等形式主要为公共利益开展的基础设施投资及服务及其影响	协鑫的公益行动	●
<b>环境绩效</b>			
EN2	采用经循环再造的物料的百分比	协鑫的绿色运营	○
EN3	初级能源的直接能源消耗量	协鑫的绿色运营	○
EN4	初级能源的间接能源消耗量	协鑫的绿色运营	○
EN5	通过节约和提高能效节省的能源	协鑫的绿色运营	●
EN6	提供具有能源效益或基于可再生能源的产品及服务的计划，以及计划的成效	协鑫的绿色运营	●
EN7	减少间接能源消耗的计划，以及计划的成效	协鑫的绿色运营	●
EN8	按源头说明总耗水量	协鑫的绿色运营	○
EN9	因取水而受重大影响的水源	协鑫的绿色运营	○
EN10	循环及再利用水的百分比及总量	协鑫的绿色运营	○
EN18	减少温室气体排放的计划及其成效	协鑫的绿色运营	○
EN20	按类别及质量说明，氮氧化物 (NO)、硫氧化物 (SO) 及其它主要气体的排放量	协鑫的绿色运营	●

## 9.1 《全球可持续发展报告指南》（GRI3.1）索引表

说明：● 完全符合标准要求 ○ 部分符合

编号	内容	报告章节	符合度
<b>环境绩效</b>			
EN21	按重量及排放目的地说明污水排放总量	协鑫的绿色运营	○
EN22	按类别及处理方法说明废弃物总重量	协鑫的绿色运营	○
EN23	严重泄露的总次数及总量	协鑫的绿色运营	●
EN26	降低产品及服务的环境影响的计划及其成效	协鑫的绿色运营	●
EN28	违反环境法律法规被处重大罚款的金额，以及所受非经济处罚的次数	协鑫的绿色运营	○
EN30	按类别说明总环保开支及投资	协鑫的绿色运营	○
<b>社会绩效</b>			
<i>劳工措施及合理工作</i>			
LA1	按雇佣类型、雇佣合约及地区划分的劳动力总数，并按性别区分	协鑫的员工关爱	○
LA3	按主要业务地区划分，只提供给全职员工（不给予临时或兼职员工）的福利	协鑫的员工关爱	●
LA8	为协助劳工及其家属或社区成员应对严重疾病而安排的教育、培训、辅导、预防与风险控制计划	协鑫的员工关爱	●
LA10	按性别和员工类别划分，每名员工每年接受培训的平均时数	协鑫的员工关爱	●
LA11	加强员工持续就业能力及协助员工转职的技能管理及终生学习计划	协鑫的员工关爱	●
LA13	按性别、年龄组别、少数族裔成员及其它多元化指标划分，治理机构成员和各类员工的组成	协鑫的员工关爱	○
LA14	按员工类别和主要运营地区划分，男女基本薪金和报酬比率	协鑫的员工关爱	○
<i>人权</i>			
HR7	已发现具有严重强迫与强制劳动事件风险的运营点和主要供应商，以及有助消除一切形式的强迫与强制劳动的措施。	协鑫的合作共赢	○
<i>社会</i>			
SO2	已实施腐败风险分析的业务单位的总数及百分比	协鑫的社会责任观	○
SO4	针对腐败个案所采取的行动	协鑫的社会责任观	○
SO5	对公共政策的立场，以及在发展及游说公共政策方面的参与	协鑫的合作共赢	●
SO6	按国家说明，对政党、政治人士及相关组织做出财务及实物捐献的总值	协鑫的公益行动	●
SO9	对当地社区具有重大潜在影响或实际负面影响的运营点	协鑫的合作共赢	○
SO10	在对当地社区具有重大潜在影响或实际负面影响的运营点实施的预防和消除措施	协鑫的合作共赢	○
<i>产品责任</i>			
PR5	有关客户满意度的措施，包括调查客户满意度的结果	协鑫的合作共赢	●

## 9.2 《中国工业企业社会责任指南》索引表

注：“—”表示该项指标没有披露

编号	内容	报告章节
<b>科学发展</b>		
1	企业营业收入、利润总额和纳税总额	协鑫的社会责任观
2	企业向利益相关方支付的资金，捐赠和其他社会投资	公益与社区
3	企业活动因自然灾害而引起的财务负担	-
4	企业研发投入及占营业收入的比例	协鑫的清洁能源贡献
5	企业获得专利数量及年增长率	协鑫的合作共赢
6	政府给予企业科技创新的重大财政支持	协鑫的合作共赢
7	推进新型工业化方面的投入	协鑫的清洁能源贡献
8	在企业信息化方面的投入	-
9	企业信用记录、信用等级	-
10	责任投资项目的数量与金额	-
<b>公平运营</b>		
11	组织反对商业贿赂培训的次数	协鑫的社会责任观
12	参加反对商业贿赂培训的人次和覆盖率	协鑫的社会责任观
13	违反竞争法规受到处罚的次数	-
14	侵犯产权受到处罚的次数	-
15	参与制定行业标准与规范的次数和投入	协鑫的合作共赢
<b>环保节约</b>		
16	按重量和体积计的原材料总用量	协鑫的清洁能源贡献
17	采取节约措施和提高利用率所节省的原材料	协鑫的绿色运营
18	使用的原材料中可循环再造物料的百分比	协鑫的绿色运营
19	按主要能源来源划分的直接能源消耗	-
20	按主要能源来源划分的非直接能源消耗	-
21	通过采取节能措施和提高利用效率所节约的能源	协鑫的绿色运营
22	使用替代能源与再生能源所节约的能源	-
23	使用原水的总量	-
24	循环用水和再生水的百分比及总量	-
25	温室气体排放总量	-
26	废水排放量，以及重大溢漏的数量与体积	协鑫的绿色运营

## 9.2 《中国工业企业社会责任指南》索引表

注：“—”表示该项指标没有披露

编号	内容	报告章节
<b>环保节约</b>		
27	废气排放量	协鑫的绿色运营
28	固体废弃物排放总量以及国家规定为有毒废弃物的数量	-
29	产品及包装材料可回收的比例	协鑫的绿色运营
20	违反环境法规受到的重大罚款及处罚次数	-
30	违反环境法规受到的重大罚款及处罚次数	-
31	环保总支出和总投资	-
<b>安全生产</b>		
32	安全生产应急预案的数量	协鑫的员工关爱
33	安全生产资金投入	-
34	安全生产培训人次和覆盖率	协鑫的员工关爱
35	安全生产培训次数	协鑫的员工关爱
36	安全生产大检查次数和安全隐患数量	-
37	重大人身伤亡事故次数与死亡率	-
38	重大设备事故次数	-
39	违反安全生产法规受到的重大罚款及处罚次数	-
<b>顾客与消费者权益</b>		
40	产品的国家抽查合格率和送检合格率	-
41	产品安全事故的次数和结果	-
42	因产品或服务不合法规要求而受到健康或安全影响的人次	协鑫的清洁能源贡献
43	产品与服务通过的国际国内认证的数量及占总量的百分比	-
44	产品满意度调查或测评结果	协鑫的合作共赢
45	营销宣传活动违反法律法规的事件数量	-
<b>合作共赢</b>		
46	合同履约率	-
47	采购合同中有关社会责任要求的条款数量	协鑫的合作共赢
48	对供应商、经销商进行社会责任指导或培训的次数	协鑫的合作共赢
<b>和谐劳动关系</b>		
49	员工总数及教育程度、专业技术水平构成	协鑫的员工关爱
50	员工流动数量及流动率	协鑫的员工关爱
51	最低工资标准执行比例	协鑫的员工关爱
52	员工薪酬总额及分类统计	-

注：“—”表示该项指标没有披露

编号	内容	报告章节
<b>和谐劳动关系</b>		
53	劳动合同签订率	协鑫的员工关爱
54	员工工作与休假时间	协鑫的员工关爱
55	员工福利待遇的分项统计	协鑫的员工关爱
56	改善员工工作环境的资金投入	协鑫的员工关爱
57	劳动纠纷的数量与支出	-
58	工伤率、职业病率，以及因工伤、职业病死亡人数	-
59	员工参与社会保险的种类及覆盖率	协鑫的员工关爱
60	按类别统计的员工年均培训小时数	协鑫的员工关爱
61	接受定期业绩或职业发展考评的员工比例	-
62	工会会员数量及入会率	-
63	集体协商的次数、协商协议覆盖的员工比例	-
64	向员工通报企业重大变化的次数	-
65	员工满意度测评结果	-
66	按性别、年龄组别、民族等划分的员工构成	协鑫的员工关爱
67	按员工类别统计的男女基本薪酬比例	-
<b>社区参与和发展</b>		
68	参加相关社会团体、担任的相关职务	协鑫的合作共赢
69	社区服务投入	协鑫的公益行动
70	提供的就业岗位数量	协鑫的公益行动
71	支持弱势群体和边缘群体的投入和成效	协鑫的公益行动
72	参与防灾救灾活动的投入和成效	协鑫的公益行动
73	参与扶贫、教育、卫生、文化建设活动的投入和成效	协鑫的公益行动
74	员工参与志愿服务的人次和工作时数	协鑫的公益行动

## 9.4 企业社会责任报告关键定量指标指引（MQI）电力行业

注：“—”表示该项指标没有披露

类别	方面	编号	指标内容	章节
经济	经济绩效	EL-EC.1	机构产生和分配的直接经济价值	—
经济	社会责任投入	EL-EC.2	推动和履行社会责任上的经济投入	7.2
环境	能源	EL-EN.1	能源消耗量及削减量	—
环境	能源	EL-EN.2	能源强度（单位产值能耗）	—
环境	用水	EL-EN.3	总耗水量及用水削减量	5.2
环境	废水	EL-EN.4	废水排放量及减排量	5.2
环境	温室气体	EL-EN.5	温室气体排放量及减排量	—
环境	废气	EL-EN.6	废气排放量及减排量	5.2
环境	废弃物	EL-EN.7	危险废弃物排放量及减排量	5.2
环境	合规	EL-EN.8	违反环境法规的次数及被处重大罚款的金额	2.2
社会	反腐败	EL-SO.1	确认的腐败事件数和采取的行动数	2.2
社会	合规	EL-SO.2	违反法规次数及被处重大罚款的金额	2.2
劳工	职工健康与安全	EL-LA.1	工伤、职业病等发生率及因公死亡人数	—
劳工	职工健康与安全	EL-LA.2	安全教育与培训频次及参加培训的人数 / 次	6.3
劳工	职业培训与教育	EL-LA.3	员工每年接受培训的平均时间	6.2
劳工	合规	EL-LA.4	社会保险覆盖率	6.1
劳工	合规	EL-LA.5	重大安全事故数	—
产品	规模	EL-PR.2	年发电量及装机容量	3.1
产品	研发	EL-PR.3	研发投入	—
产品	系统效率	EL-PR.4	输电和配电损耗占总电产量的比例	—

## 9.5 报告编制说明

这是协鑫集团控股有限公司发布的第二份社会责任报告，展现了协鑫积极与遍布全球的利益相关方进行沟通，为实现中国经济、社会和环境的和谐与持续发展而做出努力。

### 编写依据

报告编写依据了中国工业经济联合会《中国工业企业及工业协会社会责任指南》（第二版）、全球报告倡议组织（GRI）的《可持续发展报告指南》（3.1版），以及国际标准化组织《ISO 26000：社会责任指南》（2010）的主要原则。在报告中我们提供了相关索引表。

### 内容范围

报告中数据和案例均来自公司文件，信息平台及基层组织。除非特别说明，本报告主要描述协鑫集团经营的环保电力、新能源、天然气、金融四大产业群旗下全部或具有代表性的子公司经济、环境与社会活动。

除非特别声明，协鑫集团的社会责任政策适用于所有业务部门、各生产基地、以及持有多数股权的子公司。

### 时间范围

此报告为年度报告，涵盖2014年1月1日至2014年12月31日期间公司履行社会责任相关的信息，部分内容包含了协鑫集团自成立以来的经营信息。

### 财务数据

如无特别说明，本报告的数据以人民币为单位，报告中的部分数据来源于但不能替代财务报告。涉及协鑫下属“保利协鑫”等上市公司的信息，以证券交易所公告为准。

### 报告发布

本报告以中文印刷品及电子报告形式向社会发布，也可以在协鑫集团网站了解我们在可持续发展方面做出的更多努力（www.gcl-power.com）。

在报告编写过程中，公司尽可能考虑不同利益相关方的需求，力求使报告更加简洁清晰、易于阅读。欢迎您致电致函表达您的意见和建议，帮助我们改进和提高。



报告二维码（网页 / APP）

联系人：协鑫集团行政部  
电话：+86 21 6857 9688  
传真：+86 21 6857 8699  
邮箱：gclcsr@gcl-power.com

Bringing Green Power to Life



協鑫集團官方微信



## Golden Concord Holdings Limited

協鑫(集團)控股有限公司

Unit 1703 - 1706, Level 17, International Commerce Centre, 1 Austin Road West Kowloon, Hong Kong

香港九龍柯士甸道西1號環球貿易廣場17樓1703-1706室

Tel 電話: 852 2526 8368 Fax 傳真: 852 2526 7638

68/F, Shanghai World Financial Center, No.100, Century Avenue, Pudong New Area, Shanghai

中國上海市浦東新區世紀大道100號上海環球金融中心68樓

Tel 電話: 86 21 6857 9688 Fax 傳真: 86 21 6877 8699

